

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Brakaffe Oy:n (Café Lauri) EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 12.10.2023.

Rekisterinpitäjä

Brakaffe Oy (Café Lauri) Kauppakatu 16, 08100 Lohja
Y-tunnus: 3194247-1, puhno: 044 081 9888,

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Riikka Ventelä, riikka@cafelauri.fi, 0442240961

Tietosuoja

Brakaffe Oy sitoutuu suojaamaan asiakkaidemme henkilötietojen yksityisyyden ja tietoturvan. Tämä tietosuojaseloste selittää, miten keräämme, käytämme ja suojellemme sinulta saatuja tietoja verkkosivustomme kautta.

1. Keräämämme tiedot

Voimme kerätä erilaisia henkilötietoja sinulta meidän kanssamme vuorovaikutuksessa ollessasi, mukaan lukien:

- Yhteystiedot (kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Laskutus- ja toimitusosoite
- Tilaushistoria ja -mieltymykset
- Viestintäasiakirjat (sähköpostit, viestit jne.)

2. Tietojen käyttötarkoitukset

Käytämme kerättyjä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tilauksiesi käsittely ja toimitus
- Viestintä kanssasi tilauksiisi ja tiedusteluihisi liittyen
- Asiakastuen tarjoaminen ja vastaaminen pyyntöihisi
- Ostokokemuksesi personointi
- Lähettää sinulle markkinointiviestejä ja uutiskirjeitä (jos olet antanut suostumuksen)
- Parantaa tuotteitamme ja palveluitamme
- Noudattaa lakisääteisiä velvoitteita

3. Tietojen jakaminen

Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- **Palveluntarjoajat:** Voimme käyttää luotettuja kolmannen osapuolen palveluntarjoajia verkkosivustomme toiminnallisuuden, maksujen käsittelyn, toimitusten ja muiden liiketoimintaprosessien avustamiseen. Näillä tarjoajilla on pääsy tarvittaviin tietoihin palvelujensa suorittamiseksi, mutta he eivät saa käyttää tietoja muuhun tarkoitukseen.
- **Lain vaatimukset:** Voimme luovuttaa henkilötietojasi, jos laki niin vaatii tai jos uskomme, että tällainen toiminta on tarpeen noudattaa oikeudellista menettelyä, suojata oikeuksiamme tai taata asiakkaidemme tai yleisön turvallisuus.

4. Evästeet ja vastaavat tekniikat

Verkkosivustomme voi käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita parantaakseen selailukokemustasi ja kerätäkseen tietoa siitä, miten vuorovaikutat sivustomme kanssa. Voit

hallita evästeasetuksiasi selaimen asetuksissa.

5. Tietoturva

Noudatamme asianmukaisia tietoturvatoimia suojataksemme henkilötietojasi luvattomalta pääsylvä, paljastukselta, muuttamiselta tai tuhoutumiselta. On kuitenkin huomioitava, että mikään tietojen siirto Internetin tai sähköisen tallennusjärjestelmän kautta ei ole täysin turvallinen, emmekä voi taata täydellistä tietoturva.

6. Oikeutesi

Sinulla on oikeus saada pääsy, korjata, päivittää tai poistaa henkilötietosi. Jos haluat käyttää näitä oikeuksia tai sinulla on kysyttävää yksityisyydestäsi, ota meihin yhteyttä yllä olevilla tiedoilla.

7. Tämän tietosuojaselosteen muutokset

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin vastaamaan muutoksia käytänteissämme tai lakisäateisiä velvoitteita. Kannustamme sinua tarkistamaan tämän selosteen säännöllisesti päivitysten varalta.